



Müşteri Bilgilendirme Formu

İşbu **Müşteri Bilgilendirme Formu**, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından 30 Kasım 2021 tarih ve 31675 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “*Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartları Kapsamında Müşterilerin ve Kamuoyunun Bilgilendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ*” (“Tebliğ”) çerçevesinde, Bankamızın sunduğu faizsiz ürün ve hizmetler ile bu ürün ve hizmetlerin faizsiz bankacılık ilke standartlarına uygunluğu hakkında müşterilerimizi bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.

Bankamız, İstanbul Ticaret Odası’nda kayıtlı 15 Ekim 2019 tarih ve 213202 -5 sayılı faaliyet belgesi çerçevesinde tüm ürün ve hizmetlerini faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun olarak sunmayı amaçlamaktadır. Bu amaca uygun olarak ve ilgili mevzuat çerçevesinde Bankamız, başkan, başkan yardımcısı üye olmak üzere üç üyeden oluşan bir Danışma Komitesi oluşturmuştur. Aşağıda genel hatlarıyla açıklanan ürün ve hizmetler, ilgili mevzuat ve Danışma Komitesi kararları çerçevesinde faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun olarak sunulmaktadır.

Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmeliğin 19 uncu maddesinin birinci fıkrası kapsamında belirtilen ve faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun olarak sunmakta olduğumuz fon kullandırma yöntemlerinden **Murabaha, Finansal Kiralama, Mudarebe, Yatırım Vekâleti** ve **Müşareke** hakkında tanıtıcı bilgiler her bir ürün ve hizmetin özelliği dikkate alınarak hazırlanmış bulunmaktadır.

Aşağıda, Tebliğ çerçevesinde, bir fon kullandırma ürünü olarak **Yatırım Vekâleti**’ne ilişkin bilgiler yer almaktadır:

1) Ürün/hizmet adı: Müşareke / Kâr – Zarar Ortaklığı

1) Müşareke’nin faizsiz bankacılık işlemlerine uygulanan akitlerden hangisine veya hangilerine dayandığı, söz konusu akdin veya akitlerin temel özellikleri ve müşterinin bu akit veya akitler çerçevesindeki konumu:

- Müşareke, İslam hukukundaki akit/sözleşme türlerinden biri olarak, iki veya daha fazla gerçek veya tüzel kişinin belirli bir sermaye koyarak birlikte iş yapmak ve meydana gelecek kâr veya zararı paylaşmak üzere kurdukları bir ortaklık olarak tanımlanabilir.
- Müşareke akdinde taraflar, kurdukları ortaklıkla gerçekleştirecekleri işlerden elde etmeyi plânladıkları kâr’ın paylaşımını oransal olarak aralarında serbestçe belirleyebilirler. Zarar oluşması durumunda ise, her bir ortağın zarara katılı yalnızca ortaklıktaki sermaye payı kadardır.
- Banka, belirli bir projeyi gerçekleştirmek/finanse etmek amacıyla, müşterisi ile Müşareke akdine dayalı bir kâr-zarar ortaklığına girdiği takdirde, oluşacak zarara (varsa) ortaklıktaki sermaye payı oranında katılmak durumunda olacaktır.

- d) Müşareke-kâr/zarar ortaklığı tipindeki ortaklık işlemlerinde müşteri, banka ile birlikte, ortaklığın diğer tarafı konumunda olmaktadır.

2) Müşareke işleminde işleyiş süreci:

- a) Müşareke işlemi, günümüz uygulamaları çerçevesinde, faizsiz finans ilkelerine uygun, banka ile müşteri arasında kâr/zarar ortaklığına dayalı finansman yöntemlerinden birini oluşturmaktadır.
- b) Müşareke ile gerçekleştirilmek istenen projeye ilişkin teklif, bankadan müşteriye teklif edilebileceği gibi, müşteri tarafından da bankaya teklif edilebilir.
- c) Her iki tarafın da proje ve ortaklık şartları üzerinde mutabık kalmaları halinde, taraflar arasında Müşareke Sözleşmesi imzalanır.
- d) Sözleşmede projenin konusu, kapsamı, tarafların proje için ortaya koyacağı sermaye miktarları, kâr ve zararın paylaşım esasları, projenin kim tarafından yürütüleceği gibi yetki ve sorumluluklar belirlenir.
- e) Elde edilen kâr, önceden taraflar arasında belirlenmiş olan kâr paylaşım oranında paylaşılır. Zarar meydana gelirse banka ve müşteri sermaye miktarlarına göre bu zarara katılırlar.

3) Ürün ve ürüne ilişkin işleyişin faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygunluğu:

Müşareke ürününün faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygunluğu Merkezi Danışma Kurulu kararları, bu kararlara uygun olarak Bankamızın Danışma Komitesi'nce alınan kararlar ve bu kararlara uygun olarak yapılan uygulamalar ile söz konusu uygulamaların Banka İç Denetim Birimi tarafından düzenli olarak kontrol ve denetime tabi tutulmasıyla sağlanmaktadır.

Bu ürüne ilişkin daha kapsamlı bilgiye Bankamızın aşağıdaki internet sayfası adresi (www.goldenglobalbank.com.tr) üzerinden ulaşabilirsiniz.

4) Fon kullandırma sürecinde Banka adına üçüncü taraflarla işlem yapmak üzere müşterilere vekâlet verilmesi halinde, fon kullandırma sürecinde müşterinin bankanın vekili olduğu ve vekâletin doğurduğu sonuçlar:

Müşareke/kâr-zarar ortaklığı işleminde taraflar, birbirlerine karşı, bir ortaklığın iki farklı tarafı konumundadırlar. Dolayısıyla, banka ile müşteri arasında herhangi bir vekâlet ilişkisi bulunmamaktadır.

5) Müşareke yöntemine dayalı kullandırmalarında/proje finansmanlarında taraflar, sözleşme hükümlerine uygun olarak, yaptıkları alım satıma vs. harcamalara ilişkin belgeleri usulüne uygun olarak muhafaza etmek ve gereken hallerde karşılıklı olarak ibraz etmekle yükümlüdürler.

6) Bankamızın fon kullandırma karşılığında tahakkuk etmiş alacaklarının kendisine zamanında ödenmemesi halinde izleyeceği politika hakkında genel bilgiler, aşağıda belirtilmiştir:

a) *Geç ödeme cezası uygulanmasına ve uygulanmamasına ilişkin şartlar:*

1. Borçlarını ödemeyen müşterinin geçerli ve gerçek bir mazeretin varlığının tespitine bağlı olarak banka, müşterisine, ödeme kolaylığı sağlamak adına, belli bir ek süre tanıyabilir.
2. Müşteri borcunu ödeme gücü olduğu halde vadesinde ödemiyorsa, gecikme cezası tatbik edilir.
3. Bankanın, borcun ödenmemesi nedeniyle maruz kaldığı enflasyon farkı, fiili masraflar ve zararlar müşteriden talep edilir.

b) *Geç ödeme cezası hakkında faizsiz bankacılık ilke ve standartları:*

1. Ödemelerin vadesinde yapılması esastır. Banka ile müşteri arasında, vade uzatma karşılığında borç miktarını arttıran bir sözleşme yapılamaz.
2. Banka ile müşteri arasındaki fon kullandırma sözleşmesine, borçların belirlenen tarihlerde ödenmemesi durumunda bankanın belirli bir tutarı gecikme cezası olarak alacağına dair bir madde konulabilir. Ancak banka, gecikme cezası olarak aldığı bu tutarın, enflasyon oranının ve alacağının tahsili için zorunlu olarak yaptığı masrafların üzerindeki kısmından yararlanamaz.
3. Müşterinin, borçlarını vadesinden önce ödemesi halinde, banka vadesi gelmeden ödenen bu taksitler için bir indirim yapabilir. Bu indirimde banka söz konusu taksitler için dikkate aldığı kâr miktarı göz önünde bulundurulur. Banka alacaklı sıfatıyla, herhangi bir şarta bağlı olmaksızın da indirim yapabilir.
4. Banka, müşterinin, fon kullandırma sözleşmesinden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, vade tarihi üzerinden muayyen bir süre geçtiği halde geçerli bir mazereti olmaksızın taksitlerden herhangi birini ödememesi veya geciktirmesi ya da somut verilere bağlı olarak finansal durumunun bozulacağının ve taksitleri ödemeyi geciktireceğinin banka tarafından anlaşılması durumunda tüm taksitlerin muaccel hâle geleceğini şart koşabilir. Ancak bu şarta istinaden muaccel hale getirilen alacaklarda, henüz vadesi gelmemiş taksitlerin kârları indirilir. Bankanın, müşterinin temerrüdünden kaynaklanan zararları talep hakkı ise saklıdır. (TKBB 3 nolu murabaha standardından yararlanmıştır.)

c) *Geç ödeme cezası tutarlarının gelir kalemleri altında nasıl sınıflandırıldığı ve nasıl değerlendirildiği:*

Geç ödeme cezası tutarından, enflasyon oranı, bankanın fiili masrafları ve zararları düşülür. Banka kalan tutardan yararlanamaz ve söz konusu tutar hayır hizmetlerine sarf edilir.

El yazısı ile “*Konu ile ilgili Golden Global Yatırım Bankası A.Ş. tarafından sözlü ve yazılı olarak bilgilendirildim ve işbu bilgilendirme metninin bir nüshasını elden teslim aldım.*”

Müşteri Adı/Soyadı/Ticaret Unvanı

Müşteri T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası:

Tarih:

İmza: